



Red de Talleres Afiliados

TALLERES EN LA CIUDAD DE GUATEMALA

Multimarcas: Vehículos de Agencia o rodados de cualquier marca , modelo, año y origen

Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Canella	10ma. Avenida 26-70, zona 13 Colonia Santa Fe	(502) 2223-8000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Continental Motores	2da. Calle 0.08 Zona 1, Villa Nueva	(502) 6635-5787	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	14 Calle "A" 5-08 Zona 9	(502) 2420-2412	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.
Uniauto	Avenida Petapa 36-09 , zona 12	(502) 2326-2600	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Autotec Central	31 Calle 18-27, Zona 5	(502) 2289-2200 (502) 2331-9823	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Autotec Quick Fix	Km. 14.1 Centro Comercial Paseo San Sebastián Local No. 79, 2o. Nivel y Sótano	(502) 6685-2303 (502) 2389-2200	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Vehículos de Agencia: Volvo, Jaguar, Porsche, Mini y ZX, cualquier año y modelo

Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Grupo Los Tres	Boulevard Liberación 1-86 zona 9	(502) 2301-0000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Km. 17.5 Carretera a El Salvador	(502) 6625-6000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Vehículos con dos años de antigüedad y con record: Toyota, Range Rover, Audi, Chevrolet, Renault

Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Cofal	2da. Avenida 0-37 Zona 10	(502) 2203-3604	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
	Km. 22.5 Carreera a El Salvador	(502) 66449300	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

TALLERES DEPARTAMENTALES

Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
AUTOTEC XELA	Av. Las América, Diagonal 2, Zona 3, Interior Concado Santa María Ofibodega 17 Quetzaltenango	(502) 7763-7170	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



GARANTIA DE SERVICIO

En ASSA estamos conscientes de la importancia de un servicio oportuno y efectivo hacia nuestros asegurados. Por eso, les ofrecemos un nuevo concepto en servicio: LA GARANTIA DE SERVICIO para seguros del ramo de automóviles.

Esta garantía aplica en los siguientes casos:

Si no cumplimos con esta Garantía, asumimos su deducible

- Pago en Tres días hábiles de Pérdidas Totales por Choque o Robo: Garantizamos que el pago de su vehículo declarado pérdida total por choque o robo, le será entregado en 3 días hábiles a partir de recibida la documentación completa y acordado el monto a indemnizar.
- Red de Talleres Autorizados con Garantía de Servicio: Los talleres autorizados otorgarán un año de garantía en la mano de obra y pintura; en lo que se refiere a repuestos, conservará la garantía que el fabricante estipule. En ningún caso se otorgará el beneficio de la garantía si el defecto o desgaste se debe a causas naturales o provenga del uso o por causas atribuibles al usuario del vehículo.

NUESTRA GARANTIA

Si no cumplimos con esta Garantía, asumimos su deducible.

- Esta garantía aplica únicamente para siniestros ocurridos dentro del territorio de la República de Guatemala y que nos hayan sido debidamente reportados.
- Es condición indispensable que al momento de presentar un reclamo, la prima de la póliza afectada esté al día en sus pagos.
- La presente garantía está sujeta a los términos y condiciones de la póliza de automóviles, sin necesidad de un período de espera mayor a 72 horas.
- La garantía no aplica a riesgos catastróficos (huracán, terremoto, marejada etc.).

Ante cualquier duda consulte a su asesor de seguros.