



# Seguro de Automóvil

# Seguro de Automóvil

- 1. Seguro de automóvil**
- 2. Segmentación a través de perfil**
- 3. Coberturas básicas**
- 4. Coberturas adicionales**
- 5. Beneficios especiales**
- 6. Asistencia Vial**
- 7. Red de Talleres**

## Visión

- **ASSA para toda la vida**

## Misión

- **Garantizamos tranquilidad a nuestros clientes y corredores, sirviéndoles de forma oportuna, consistente y transparente.**
- **Desarrollamos nuestros recursos humano y mantenemos herramientas tecnológicas actualizadas.**
- **Cumplimos nuestras promesas y brindamos óptimos retornos sobre la inversión.**

# Básicos del Negocio



# Nuestra Presencia Regional



“OneASSA:  
una sola **cultura**,  
**procesos** y  
**tecnología.**”

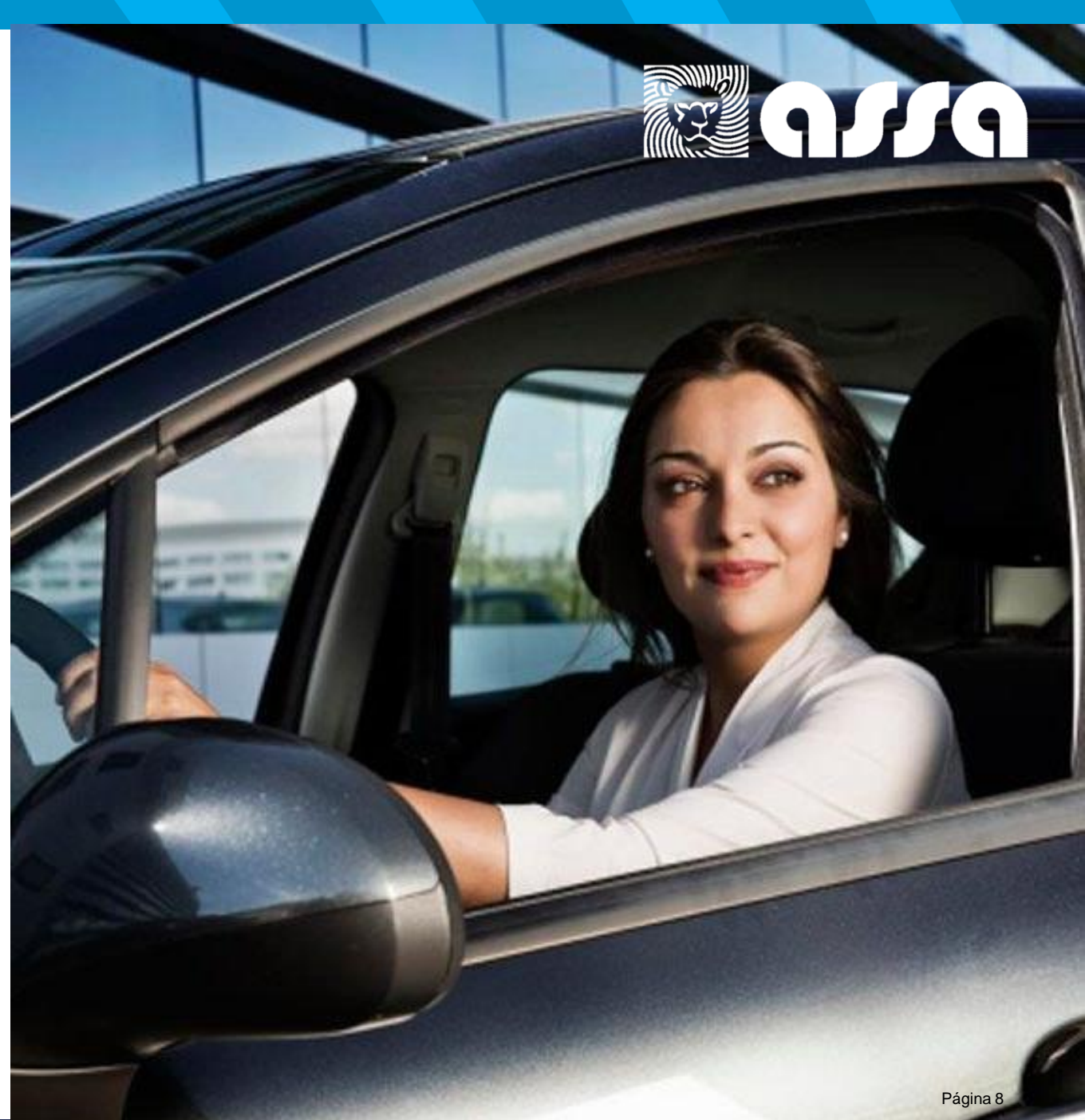




# Seguro de automóvil

Producto de riesgos nombrados que protege el vehículo asegurado contra:

- Colisiones, vuelcos, catástrofes naturales y robo.
- Inclusive los daños que ocasionen con el mismo a terceras personas, tanto en sus bienes como a lesiones corporales.





# Segmentación y Perfil



1. Nombre de la Persona (Individual o jurídica).
2. Edad
3. Profesión
4. Estado Civil
5. Datos del vehiculo



# Mercado Target



- 1. Personas mayores a 35 años**
- 2. Uso personal / Comercial (no transporte)**
- 3. Vehículos de alta gama**
- 4. Profesionales**

# Coberturas Básicas



# Coberturas Básicas



COBERTURA	DESCRIPCIÓN
Sección I	Daños propios al vehículo
Sección II	Responsabilidad Civil – Daños a terceros
Sección III	Lesiones a ocupantes de vehículos





# Coberturas Adicionales





# Coberturas Adicionales



Asesoría legal	Cristales
Deducible cero	Asistencia vial
Servicio de grúa	Cobertura de Menores
Deducible cero	Alquiler de vehículo
Fianza de Excarcelación	Muerte Accidental
Cobertura de Menores	Equipo Especial

# Coberturas Especiales



# Coberturas Especiales



Servicio gastos funerarios

Protección llaves

Conductor Designado

Gastos de Hotel

Regreso o continuación viaje

Carencia de licencia



# assa móvil



## Asistencia Vial

# Cabina de Atención de Emergencia



- Actualmente contamos con tres inspectores propios para atender emergencias.
- Inspectores tercerizados de GEA en la ciudad.
- Inspectores externos para el interior en la republica.



# Cabina de atención de emergencia



# assamóvil



# Cabina de Atención de Emergencia



**assamóvil**

# Tiempos de Respuesta:



30 Minutos dentro del perímetro de la ciudad (25 Km.).



En el interior dependiendo del lugar, accesibilidad y red de ajustadores externos.

# Asistencia Vial



COBERTURAS	MONTO MAXIMO (USD)	MAXIMO DE EVENTOS
<b>ASISTENCIA VIAL DEL KM "0" AL "25"</b>		
AUXILIO VIAL ( LLANTA, GASOLINA Y PASO DE CORRIENTE)	\$75	3
ENVIO Y COORDINACIÓN DE CERRAJERÍA (POR EXTRAVÍO O PERDIDA)	\$50	2
ENVÍO Y PAGO DE REMOLQUE (GRÚA CASO DE COLISIÓN Y/O AVERIA) <i>Una grúa por evento</i>	\$150	3
MECÁNICO IN SITU (MECANICA LIGERA)	Sin Límite	2
CONDUCTOR DESIGNADO POR ESTADO DE EBRIEDAD EN CIUDAD CAPITAL	Sin Límite	1
REFERENCIA DE TALLERES (AUTORIZADOS)	Sin Límite	Sin Límite
TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES DESDE EL KM 0	Sin Límite	Sin Límite
TRASLADO MEDICO TERRESTRE EN CASO DE EMERGENCIA (AMBULANCIA)	Sin Límite	Sin Límite



# Red de talleres:



TALLERES EN LA CIUDAD DE GUATEMALA			
Multimarcas: Vehículos de Agencia o rodados de cualquier marca , modelo, año y origen			
Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Canella	10ma. Avenida 26-70, zona 13 Colonia Santa Fe	(502) 2223-8000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Continental Motores	2da. Calle 0.08 Zona 1, Villa Nueva	(502) 6635-5787	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	14 Calle "A" 5-08 Zona 9	(502) 2420-2412	Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.
Uniauto	Avenida Petapa 36-09 , zona 12	(502) 2326-2600	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Autotec Central	31 Calle 18-27, Zona 5	(502) 2289-2200 (502) 2331-9823	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Autotec Quick Fix	Km. 14.1 Centro Comercial Paseo San Sebastián Local No. 79, 2o. Nivel y Sótano	(502) 6685-2303 (502) 2389-2200	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Vehículos de Agencia: Volvo, Jaguar, Porsche, Mini y ZX, cualquier año y modelo			



# Red de talleres:



Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Grupo Los Tres	Boulevard Liberación 1-86 zona 9	(502) 2301-0000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.☒
	Km. 17.5 Carretera a El Salvador	(502) 6625-6000	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.☒
<b>Vehículos con dos años de antigüedad y con record: Toyota, Range Rover, Audi, Chevrolet, Renault</b>			
Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Cofal	2da. Avenida 0-37 Zona 10	(502) 2203-3604	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.☒
	Km. 22.5 Carreera a El Salvador	(502) 66449300	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## TALLERES DEPARTAMENTALES

Taller	Dirección	Teléfono	Horario de atención
AUTOTEC XELA	Av. Las América, Diagonal 2, Zona 3, Interior Concado Santa María Ofibodega 17 Quetzaltenango	(502) 7763-7170	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.☒

# Inspecciones:



- Inspecciones en 8 horas hábiles
- Inspecciones de emergencia

# Generales:



- Emisión 7 días hábiles
  - Emisión en casos de emergencia  
24 – 48 horas
  - Notas de cobertura
- 
- Formas de pago: Cheques, TC,  
Visa cuotas (3, 6 y 10).

# Generales:



- Cobertura completa hasta 15 años.
  - Cobertura contra terceros hasta 20 años.
- 
- No se aseguran:
    - Marcas chinas.
    - Timón derecho



**¿Preguntas?**





**assa**